

## СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие .....	4
1. Доля населения в возрасте 15 лет и старше, использовавшего мобильный телефон или смартфон за последние 3 месяца, по типам поселения полу, по субъектам Российской Федерации (в процентах от общей численности населения в возрасте 15 лет и старше соответствующего субъекта Российской Федерации).....	6
2. Доля населения в возрасте 15 лет и старше, использовавшего компьютер за последние 3 месяца, по типам поселения полу, по субъектам Российской Федерации (в процентах от общей численности населения в возрасте 15 лет и старше соответствующего субъекта Российской Федерации).....	7
3. Использование сети Интернет населением в возрасте 15 лет и старше в субъектах Российской Федерации (в процентах от общей численности населения в возрасте 15 лет и старше, соответствующего субъекта Российской Федерации).....	8
4. Распределение населения в возрасте 15 лет и старше, являющегося активными пользователями Интернета, по возрастным группам, по субъектам Российской Федерации .....	9
5. Доля населения в возрасте 15 лет и старше, использовавшего Интернет в течение последних 3-х месяцев, по местам его использования, по субъектам Российской Федерации (в процентах от общей численности населения в возрасте 15 лет и старше, использовавшего Интернет в течение последних 3-х месяцев, соответствующего субъекта Российской Федерации).....	10
6. Использование населением в возрасте 15 лет и старше мобильных устройств для выхода в Интернет по субъектам Российской Федерации (в процентах от общей численности населения в возрасте 15 лет и старше, использовавшего Интернет в течение последних 3-х месяцев, соответствующего субъекта Российской Федерации).....	11
7. Доля населения в возрасте 15 лет и старше, столкнувшегося с проблемами информационной безопасности по субъектам Российской Федерации (в процентах от общей численности населения в возрасте 15 лет и старше, использовавшего Интернет в течение последних 12 месяцев, соответствующего субъекта Российской Федерации).....	12
8. Доля населения в возрасте 15 лет и старше, использовавшего средства защиты информации по субъектам Российской Федерации (в процентах от общей численности населения в возрасте 15 лет и старше, использовавшего Интернет в течение последних 12 месяцев, соответствующего субъекта Российской Федерации).....	13
9. Доля населения в возрасте 15 лет и старше, использовавшего отечественные средства защиты информации, по типам поселения и полу, по субъектам Российской Федерации (в процентах от общей численности населения в возрасте 15 лет и старше, использовавшего Интернет в течение последних 12 месяцев, соответствующего субъекта Российской Федерации).....	14
10. Доля населения в возрасте 15 лет и старше, не использовавшего Интернет, по причинам неиспользования, по субъектам Российской Федерации(в процентах от общей численности населения в возрасте 15 лет и старше, не использовавшего Интернет или использовавшего более года назад, соответствующего субъекта Российской Федерации).....	15
11. Доля населения в возрасте 15 лет и старше, использовавшего сеть Интернет для заказов товаров (услуг), по типам поселения и полу, по субъектам Российской Федерации (в процентах от общей численности населения в возрасте 15 лет и старше, соответствующего субъекта Российской Федерации).....	16
12. Доля населения в возрасте 15 лет и старше, использовавшего Интернет для заказов товаров (услуг), по типам поселения и полу, по субъектам Российской Федерации (в процентах от общей численности населения в возрасте 15 лет и старше, использовавшего сеть Интернет в течение последних 12 месяцев, соответствующего субъекта Российской Федерации).....	17
13. Доля населения в возрасте 15-72 лет, взаимодействовавшего с органами государственной власти и местного самоуправления, по способам взаимодействия, по субъектам Российской Федерации (в процентах от общей численности населения в возрасте 15-72 лет соответствующего субъекта Российской Федерации).....	18
14. Доля населения в возрасте 15-72 лет, использовавшего сеть Интернет для получения государственных и муниципальных услуг, по категориям услуг, по субъектам Российской Федерации(в процентах от общей численности населения в возрасте 15-72 лет, получившего госуслуги, соответствующего субъекта Российской Федерации).....	19
15. Доля населения в возрасте 15-72 лет, использовавшего Интернет для получения госуслуг, по видам действий, по субъектам Российской Федерации (в процентах от общей численности населения в возрасте 15-72 лет, использовавшего Интернет для получения госуслуг, соответствующего субъекта Российской Федерации).....	20

## СОДЕРЖАНИЕ

16.	Доля населения в возрасте 15-72 лет, столкнувшегося с проблемами при получении госуслуг через официальные веб-сайты и порталы, по субъектам Российской Федерации (в процентах от общей численности населения в возрасте 15-72 лет, использовавшего сеть Интернет для получения государственных и муниципальных услуг, соответствующего субъекта Российской Федерации).....	21
17.	Уровень удовлетворенности населения в возрасте 15-72 лет качеством предоставленных госуслуг в электронной форме, по субъектам Российской Федерации (в процентах от общей численности населения в возрасте 15-72 лет, использовавшего Интернет для получения госуслуг, соответствующего субъекта Российской Федерации).....	22
18.	Причины отказа населения в возрасте 15-72 лет от использования Интернета при получении госуслуг, соответствующего субъекта Российской Федерации (в процентах от общей численности населения в возрасте 15-72 лет, не использовавшего Интернет для получения госуслуг, соответствующего субъекта Российской Федерации).....	23
19.	Доля населения в возрасте 15-72 лет, имеющего электронную подпись, зарегистрированного в Едином и (или) региональном портале госуслуг, соответствующего субъекта Российской Федерации (в процентах от общей численности населения в возрасте 15-72 лет, соответствующего субъекта Российской Федерации).....	24