

18. Причины отказа населения в возрасте 15-72 лет от использования Интернета при получении госуслуг по субъектам Российской Федерации

(в процентах от общей численности населения в возрасте 15-72 лет, не использовавшего Интернет для получения госуслуг, соответствующего субъекта Российской Федерации)

	Отсутств ие необходи мости	Нужная услуга была недоступна	Предпочит ают личный визит и персональ ные контакты	Нет быстрого ответа	Нет навыков (например, не знают как использова ть веб-сайт или его использова ние слишком сложное)	Боятся разглаше ния своих данных	Проблемы с электронн ой подписью, учетной записью	За респондента это сделали другие люди (консультанты в МФЦ, друзья, родственники или члены семьи)	Другие причины
Российская Федерация	34,2	4,3	45,2	1,6	14,4	2,6	0,9	19,0	2,8
Приволжский федеральный округ	29,7	4,0	45,0	1,9	17,0	2,0	0,6	29,2	2,4
Республика Башкортостан	43,2	1,1	26,4	0,8	20,3	1,9	3,3	23,1	-
Республика Марий Эл	18,5	10,4	55,7	13,7	13,6	-	-	21,6	12,3
Республика Мордовия	35,2	2,2	48,7	-	19,8	-	-	11,5	-
Республика Татарстан	31,0	3,5	47,1	1,5	8,9	4,6	0,9	24,9	-
Удмуртская Республика	29,1	1,3	37,9	1,3	29,7	5,6	0,7	27,2	4,9
Чувашская Республика	51,7	1,7	42,1	-	9,4	0,9	-	16,4	2,6
Пермский край	31,9	2,9	37,2	1,0	18,9	1,1	0,6	35,0	5,4
Кировская область	13,2	-	55,2	1,2	24,1	0,3	-	33,4	-
Нижегородская область	17,4	18,7	45,9	-	9,6	1,8	-	36,4	0,3
Оренбургская область	49,7	0,7	40,0	0,6	6,8	8,9	-	26,4	1,2
Пензенская область	17,7	3,5	45,7	1,4	13,1	-	-	37,9	3,1
Самарская область	24,5	4,0	46,5	6,8	13,2	2,2	0,3	17,4	5,2
Саратовская область	27,8	2,6	60,4	0,9	22,9	0,5	0,4	44,3	-
Ульяновская область	22,2	1,2	54,3	1,4	14,0	-	-	28,3	1,0