

## ПРЕДИСЛОВИЕ

**Домохозяйство** - представляет собой совокупность лиц, проживающих в одном жилом помещении (или его части), как связанных, так и не связанных отношением родства, совместно обеспечивающих себя пищей и всем необходимым для жизни, то есть полностью или частично объединяющих и расходующих свои средства. Домохозяйство может состоять и из одного человека, живущего самостоятельно, и обеспечивающего себя пищей и всем необходимым для жизни.

**Персональный компьютер** – настольный (оборудование, требующее постоянного подключения к электросети и чаще всего установленное стационарно, - десктопы (системный блок и монитор представлены в виде отдельных устройств, соединенных между собой проводами), моноблоки и т.д.) или портативный (оборудование, использование которого не требует постоянного подключения к электросети – ноутбуки, нетбуки, смартбуки, планшетные компьютеры) компьютер. Это понятие не включает мобильные сотовые телефоны, карманные персональные компьютеры (КПК) или телевизоры.

**Навыки работы на персональном компьютере** - операции/действия, связанные с работой на персональном компьютере, выполненные за последние 12 месяцев.

**Интернет** – глобальное (всемирное) множество независимых компьютерных сетей, соединенных между собой для обмена информацией по стандартным открытым протоколам.

**Широкополосный доступ к сети Интернет** – доступ к сети Интернету со скоростью передачи данных 256 Кбит/сек и выше.

**Антивирусные средства** - специализированные программы, предназначенные для обнаружения компьютерных вирусов, нежелательных (вредоносных) программ и восстановления зараженных (измененных) такими программами файлов, а также для профилактики – предотвращения заражения (модификации) файлов или операционной системы вредоносным содержимым.

К **антиспамовым фильтрам** относится специализированное программное обеспечение или функция используемого программного обеспечения, предназначенные для фильтрации и скрывания нежелательных рекламных сообщений при посещении Интернет-сайтов, получении электронной почты и использовании программ обмена сообщениями.

**Средства родительского контроля или фильтрации Интернет-ресурсов** - комплекс правил и мер по предотвращению негативного воздействия сети Интернет и компьютера на опекаемого человека (обычно ребёнка).

**Государственная услуга**, предоставляемая федеральным органом исполнительной власти, органом государственного внебюджетного фонда, исполнительным органом государственной власти субъекта Российской Федерации, а также органом местного самоуправления при осуществлении отдельных государственных полномочий, переданных федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации, - деятельность по реализации функций, соответственно, федерального органа исполнительной власти, государственного внебюджетного фонда, исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации, а также органа местного самоуправления при осуществлении отдельных государственных полномочий, переданных федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации, которая осуществляется по запросам заявителей в пределах установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации полномочий органов, предоставляющих государственные услуги (Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ).

**Муниципальная услуга**, предоставляемая органом местного самоуправления, - деятельность по реализации функций органа местного самоуправления, которая осуществляется по запросам заявителей в пределах полномочий органа, предоставляющего муниципальные услуги, по решению вопросов местного значения, установленных в соответствии с Федеральным законом от 6 октября 2003

г. № 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации" и уставами муниципальных образований (Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ)

**Предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме** - предоставление государственных и муниципальных услуг с использованием информационно-телекоммуникационных технологий, включая использование единого портала государственных и муниципальных услуг и (или) региональных порталов государственных и муниципальных услуг, а также использование универсальной электронной карты, в том числе осуществление в рамках такого предоставления электронного взаимодействия между государственными органами, органами местного самоуправления, организациями и заявителями. В целях предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме могут использоваться другие средства информационно-телекоммуникационных технологий в случаях и порядке, которые определяются Правительством Российской Федерации (Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»).

**Доля домашних хозяйств, имеющих доступ к сети Интернет, в общем числе обследованных домашних хозяйств** - число домашних хозяйств, имевших доступ к сети Интернет в течение обследованной недели, в общем числе обследуемых домашних хозяйств.

**Численность пользователь сети Интернет на 100 человек** - численность населения в возрасте от 15 лет и старше, использовавшего сеть Интернет (дома, на работе или в любом другом месте) в течение последних 3 месяцев, к общей численности обследуемого населения и умноженного на сто.

**Доля населения, использующего сеть Интернет для заказов товаров и (или) услуг, в общей численности населения** - численность населения в возрасте от 15 лет и старше, использовавшего сеть Интернет для заказов товаров и (или) услуг в течение последних 12 месяцев, в общей численности обследуемого населения в возрасте от 15 лет и старше.

**Доля населения, использующего сеть Интернет для заказов товаров и (или) услуг, в общей численности населения, использовавшего сеть Интернет в течение последних 12 месяцев** - численность населения в возрасте от 15 лет и старше, использовавшего сеть Интернет для заказов товаров и (или) услуг в течение последних 12 месяцев, в общей численности населения в возрасте от 15 лет и старше, использовавшего сеть Интернет в течение последних 12 месяцев.

**Доля населения, использующего сеть Интернет для получения государственных и муниципальных услуг, в общей численности** - численность населения в возрасте от 15 лет и старше, использовавшего сеть Интернет для получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме в течение последних 12 месяцев, в общей численности обследуемого населения в возрасте от 15 лет и старше.

**Доля населения, использующего сеть Интернет для получения государственных и муниципальных услуг, в общей численности населения, получившего государственные и муниципальные услуги** - численность населения в возрасте от 15 лет и старше, использовавшего сеть Интернет для получения государственных и муниципальных услуг в течение последних 12 месяцев, в общей численности населения в возрасте от 15 лет и старше, взаимодействовавшего с органами государственной власти и местного самоуправления в течение последних 12 месяцев.