

15. Доля населения в возрасте 15-72 лет, использовавшего Интернет для получения госуслуг, по видам действий, по субъектам Российской Федерации
(в процентах от общей численности населения в возрасте 15-72 лет, использовавшего Интернет для получения госуслуг, соответствующего субъекта Российской Федерации)

	Получение информации	Скачивание типовых бланков форм для заполнения	Отправка заполненных форм заявлений и других документов в электронном виде	Получение уведомлений о статусе исполнения госуслуги	Получение результатов предоставления госуслуг	Осуществление обязательных платежей (уплата пошлин, налогов, штрафов)	Запись на прием	Обжалование решений, действий или бездействий органов, оказывающих госуслуги	Общение с виртуальным собеседником (чат-ботом) с целью получения информации по госуслугам	Другое
Российская Федерация	75,3	29,9	42,5	46,6	49,0	57,8	51,8	2,4	10,2	7,0
Приволжский федеральный округ	77,6	27,7	39,8	46,9	47,9	57,3	57,0	1,4	6,3	3,3
Республика Башкортостан	77,3	30,6	44,1	48,3	44,9	44,8	59,0	1,7	4,1	6,0
Республика Марий Эл	57,7	17,8	37,5	47,8	55,5	71,9	78,0	0,7	3,7	12,7
Республика Мордовия	75,8	14,2	35,5	59,2	68,4	78,8	56,4	0,9	1,2	0,4
Республика Татарстан	62,9	27,4	32,5	32,6	32,8	65,2	73,6	2,2	4,6	3,1
Удмуртская Республика	73,4	28,6	39,0	44,8	43,1	66,1	60,6	0,6	7,1	1,4
Чувашская Республика	70,9	22,4	33,1	32,6	52,4	59,3	54,9	0,7	12,8	2,8
Пермский край	72,9	31,1	41,5	41,0	43,9	54,9	64,9	4,3	11,3	5,1
Кировская область	98,8	12,4	40,4	66,4	53,7	53,2	37,0	-	2,5	-
Нижегородская область	93,0	25,0	41,7	62,8	57,6	55,4	49,3	0,1	1,8	2,2
Оренбургская область	74,6	29,9	41,5	50,8	54,9	48,4	53,9	1,5	7,3	0,4
Пензенская область	70,5	22,3	35,7	43,1	41,9	42,8	49,4	0,8	14,9	2,3
Самарская область	86,0	35,2	44,0	50,1	50,9	58,6	37,3	0,8	4,0	5,7
Саратовская область	83,7	27,4	35,8	45,1	53,0	65,7	57,6	0,7	12,2	0,1
Ульяновская область	91,1	33,5	54,3	54,4	59,9	62,0	47,7	0,5	5,0	1,6