

**16. Доля населения в возрасте 15-72 лет, столкнувшегося с проблемами при получении госуслуг через официальные веб-сайты и порталы, по субъектам Российской Федерации**  
*(в процентах от общей численности населения в возрасте 15-72 лет, использовавшего Интернет для получения госуслуг, соответствующего субъекта Российской Федерации)*

|                                      | Население в возрасте 15-72 лет, столкнувшееся с проблемами при получении госуслуг | из них                                 |   |   |   |            | Не сталкивались с проблемами |
|--------------------------------------|---|--|---|---|---|------------|------------------------------|
|                                      |   | с техническими сбоями на сайте/портале | неполной, непонятной или устаревшей информацией | невозможностью получения необходимой помощи онлайн или офлайн | непредоставлением необходимой госуслуги в электронной форме | другое     |                              |
| <b>Российская Федерация</b>          | <b>30,3</b>   | <b>24,5</b>                            | <b>5,5</b>                                      | <b>2,6</b>  | <b>1,9</b>  | <b>2,3</b> | <b>69,7</b>                  |
| <b>Приволжский федеральный округ</b> | <b>22,3</b>   | <b>17,3</b>                            | <b>5,0</b>                                      | <b>2,3</b>  | <b>1,6</b>  | <b>1,1</b> | <b>77,7</b>                  |
| Республика Башкортостан              | 10,2  | 8,3                                    | 1,6   | 0,8   | 1,2   | 0,5        | 89,8                         |
| Республика Марий Эл                  | 25,0  | 15,9                                   | 14,0  | 11,7  | 10,5  | 14,4       | 75,0                         |
| Республика Мордовия                  | 18,3  | 13,6                                   | 6,3   | 1,5   | 1,3   | 0,2        | 81,7                         |
| Республика Татарстан                 | 23,6  | 18,1                                   | 4,9   | 1,9   | 0,4   | 0,3        | 76,4                         |
| <b>Удмуртская Республика</b>         | <b>44,3</b>   | <b>34,2</b>                            | <b>12,7</b>                                     | <b>7,0</b>  | <b>1,1</b>  | <b>1,5</b> | <b>55,7</b>                  |
| Чувашская Республика                 | 27,6  | 19,0                                   | 5,9   | 3,8   | 1,7   | 3,2        | 72,4                         |
| Пермский край                        | 26,7  | 18,0                                   | 6,2   | 1,5   | 1,6   | 2,9        | 73,3                         |
| Кировская область                    | 9,6   | 9,3                                    | 0,1   | 1,1   | 0,2   | -          | 90,4                         |
| Нижегородская область                | 20,5  | 11,3                                   | 8,4   | 3,2   | 2,6   | 0,1        | 79,5                         |
| Оренбургская область                 | 25,1  | 18,8                                   | 6,6   | 2,4   | 0,8   | 0,6        | 74,9                         |
| Пензенская область                   | 34,6  | 33,0                                   | 4,1   | 4,3   | 4,5   | 0,8        | 65,4                         |
| Самарская область                    | 19,4  | 16,5                                   | 4,0   | 1,7   | 1,2   | 0,8        | 80,6                         |
| Саратовская область                  | 19,8  | 18,6                                   | 1,5   | 0,3   | 0,6   | 0,1        | 80,2                         |
| Ульяновская область                  | 42,6  | 36,8                                   | 6,1   | 2,7   | 3,2   | 0,6        | 57,4                         |